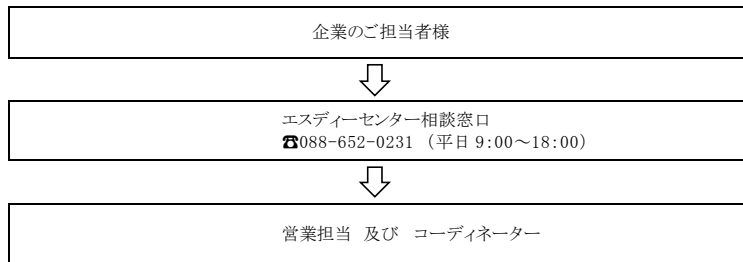


エスディーセンター相談対応フローチャート

【就業前・就業中】

1. 人材紹介依頼等の相談受付体制

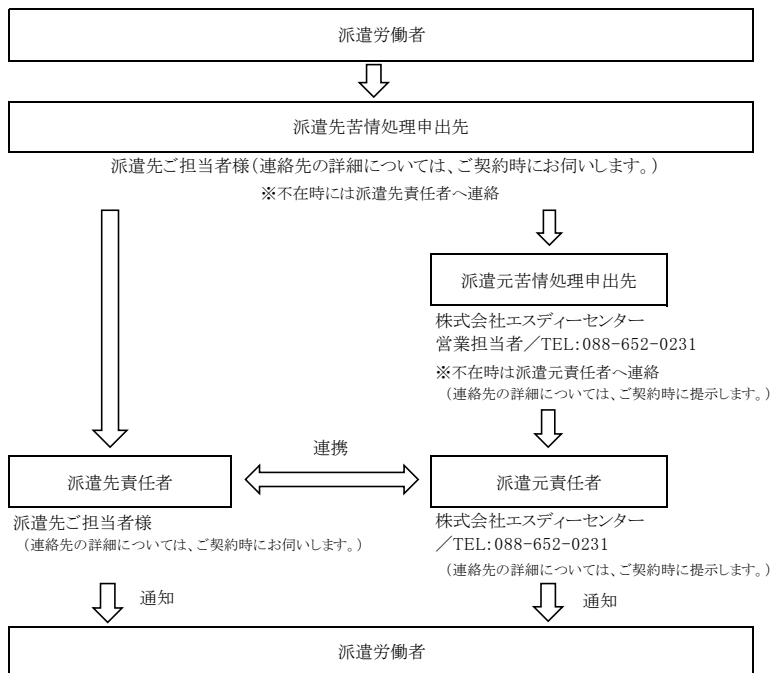
企業のご担当者様よりご相談をいただきましたら、ご相談内容に応じて営業担当とコーディネーターによる詳細の聞き取りをさせていただき、ご相談内容の解決に向け、対応致します。



【就業中】

2. 派遣スタッフから派遣先(就業先)への苦情処理体制

派遣スタッフの方から派遣先(就業先)の苦情処理ご担当者様に苦情の申出があった場合には、速やかに派遣先責任者と派遣元責任者(エスディーセンター)が連携を取り、誠意を持って遅滞なく、苦情の適切かつ迅速な処理を図り、その結果について派遣労働者に通知します。



【就業中】

3. 派遣スタッフから派遣元への苦情処理体制

派遣スタッフの方からエスディーセンターに苦情の申出があった場合には、速やかに派遣先責任者と派遣元責任者(エスディーセンター)が連携を取り、誠意を持って遅滞なく、苦情の適切かつ迅速な処理を図り、その結果について派遣労働者に通知します。

