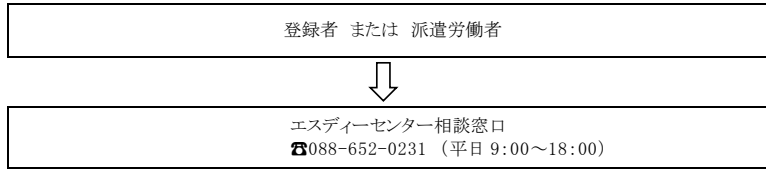


## エスディーセンター相談対応フローチャート

### 【就業前・就業中】

#### 1. 登録者からの相談受付体制

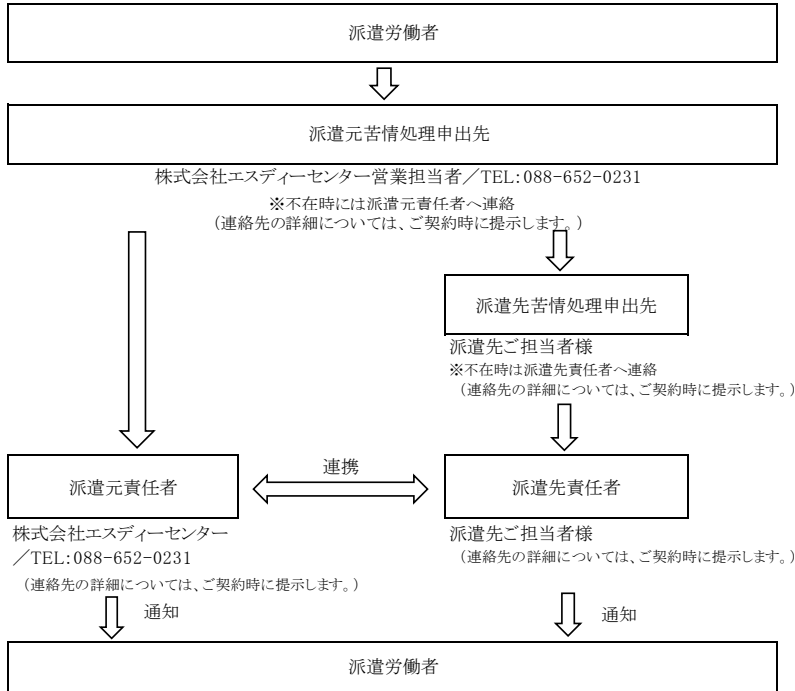
皆様のご相談内容に応じて、専門のコーディネーターによる丁寧な聞き取り、助言を行います。



### 【就業中】

#### 2. 派遣スタッフから派遣元への苦情処理体制

派遣スタッフの方からエスディーセンターに苦情の申出があった場合には、速やかに派遣元責任者(エスディーセンター)と派遣先責任者(就業先企業様)が連携を取り、誠意を持って遅滞なく、苦情の適切かつ迅速な処理を図り、その結果について派遣労働者に通知します。



### 【就業中】

#### 3. 派遣スタッフから派遣先(就業先)への苦情処理体制

派遣スタッフの方から派遣先(就業先)の苦情処理ご担当者様に苦情の申出があった場合には、速やかに派遣先責任者(就業先企業様)と派遣元責任者(エスディーセンター)が連携を取り、誠意を持って遅滞なく、苦情の適切かつ迅速な処理を図り、その結果について派遣労働者に通知します。

