

キャリアアップ訓練 計画書(有期雇用)

■サービス(1年目)

入職時訓練	1時間	有給・無給	有償・無償	訓練の方法
職場のマナーと守るべきルール	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
基礎から学ぶコンプライアンス	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
訓練内容	8時間			
上司・先輩から信頼される！報連相コミュニケーションの基本	1時間	有給	無償	OFF-JT
上司・先輩とうまくコミュニケーションカUPプログラム	1時間	有給	無償	OFF-JT
販売スタッフの役割と心構え	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
話し方・聞き方のポイント	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
接遇用語・ビジネス用語の使い方	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
言葉遣い(敬語の使い方)	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
会話の基本テクニック	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
発声発音	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
接客話法	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
お客様の迎え方(笑顔・立居振る舞い・身だしなみ)	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
購買心理と対応の流れ	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
サービスの特性	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
顧客満足	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
効果的なアプローチ	0.5時間	有給	無償	OFF-JT

■サービス(2年目)

訓練内容	8時間	有給・無給	有償・無償	訓練の方法
ケースで学ぶ 報連相強化研修 ～要点をまとめて話すコツ～	1時間	有給	無償	OFF-JT
ビジネスにおけるコミュニケーション強化研修 基礎編	1時間	有給	無償	OFF-JT
ビジネスにおけるコミュニケーション強化研修 応用編	1時間	有給	無償	OFF-JT
製品の提示・説明・クローゼング①	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
製品の提示・説明・クローゼング②	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
応酬話法	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
クレーム対応の基本的考え方	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
来店促進の電話対応	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
モチベーションの基本と行動	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
仕事の計画化・実行化	1時間	有給	無償	OFF-JT
業務改善におけるPDCAサイクル①	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
業務改善におけるPDCAサイクル②	0.5時間	有給	無償	OFF-JT

■サービス(3年目)

訓練内容	8時間	有給・無給	有償・無償	訓練の方法
コミュニケーション理論と実践	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
職場のモチベーションを高める(第3版)	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
店舗でのクレーム対応①	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
店舗でのクレーム対応②	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
売れるお店の接客術	6時間	有給	無償	OFF-JT

キャリアアップ訓練 計画書(有期雇用)

■事務(1年目)

入職時訓練	1時間	有給・無給	有償・無償	訓練の方法
職場のマナーと守るべきルール	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
基礎から学ぶコンプライアンス	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
訓練内容	8時間			
上司・先輩から信頼される！報連相コミュニケーションの基本	1時間	有給	無償	OFF-JT
事務スタッフの役割と心構え	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
話し方・聞き方のポイント	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
言葉遣い(敬語の使い方)	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
電話対応の心構えと対応の基本①	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
電話対応の心構えと対応の基本②	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
事務系派遣スタッフのための安全衛生	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
Microsoft Excel 基礎編	2時間	有給	無償	OFF-JT
Microsoft Word 基礎編	2時間	有給	無償	OFF-JT

■事務(2年目)

訓練内容	8時間	有給・無給	有償・無償	訓練の方法
ケースで学ぶ 報連相強化研修 ～要点をまとめて話すコツ～	1時間	有給	無償	OFF-JT
便利なエクセル機能	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
文章作成のポイント	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
Eメール対応の基本	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
接遇用語・ビジネス用語の使い方	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
電話でのクレームの対応①	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
電話でのクレームの対応②	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
Microsoft Excel 応用編	2時間	有給	無償	OFF-JT
Microsoft Word 応用編	2時間	有給	無償	OFF-JT

■事務(3年目)

訓練内容	8時間	有給・無給	有償・無償	訓練の方法
これからの派遣社員に必要なキャリアアップの考え方と磨き方(前編)	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
これからの派遣社員に必要なキャリアアップの考え方と磨き方(後編)	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
社会人基礎力 前に踏み出す力 ～主体性・働きかけ力・実行力～	1時間	有給	無償	OFF-JT
社会人基礎力 チームで働く力 ～状況把握力・規律性・ストレスコントロール～	1時間	有給	無償	OFF-JT
仕事の計画化・実行化	1時間	有給	無償	OFF-JT
業務改善におけるPDCAサイクル①	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
業務改善におけるPDCAサイクル②	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
セルフマネジメント	1時間	有給	無償	OFF-JT
自分の価値観・他人の価値観	2時間	有給	無償	OFF-JT

キャリアアップ訓練 計画書(有期雇用)

■製造(1年目)

入職時訓練	1時間	有給・無給	有償・無償	訓練の方法
職場のマナーと守るべきルール	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
基礎から学ぶコンプライアンス	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
訓練内容	8時間			
社会人なら知っておきたい ビジネスマナー	1時間	有給	無償	OFF-JT
言葉遣い(敬語の使い方)	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
発声発音	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
上司・先輩から信頼される! 報連相コミュニケーションの基本	1時間	有給	無償	OFF-JT
上司・先輩とうまいくコミュニケーションUPプログラム	1時間	有給	無償	OFF-JT
社会人基礎力 チームで働く力 ~発信力・傾聴力・柔軟性~	1時間	有給	無償	OFF-JT
社会人基礎力 チームで働く力 ~状況把握力・規律性・ストレスコントロール~	1時間	有給	無償	OFF-JT
現場スタッフの心構えと役割・スキル	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
生産管理の基本	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
現場における品質管理	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
製造系派遣スタッフのための安全衛生	0.5時間	有給	無償	OFF-JT

■製造(2年目)

訓練内容	8時間	有給・無給	有償・無償	訓練の方法
ケースで学ぶ 報連相強化研修 ~要点をまとめて話すコツ~	1時間	有給	無償	OJT
社会人基礎力 前に踏み出す力 ~主体性・働きかけ力・実行力~	1時間	有給	無償	OFF-JT
話し方・聞き方のポイント	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
タイムマネジメントの重要性	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
作業工程における進捗管理	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
業務改善の必要性	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
現場での異常発見とその対応	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
職場における業務連携	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
品質管理(入門編)	1時間	有給	無償	OFF-JT
生産管理(入門編)	1時間	有給	無償	OFF-JT
仕事を上げて生産性UP! 睡眠マネジメント講座入門編	1時間	有給	無償	OFF-JT

■製造(3年目)

訓練内容	8時間	有給・無給	有償・無償	訓練の方法
現場リーダーの心構えとお役割・スキル	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
コミュニケーション理論と実践	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
モチベーションの基本と行動	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
職場のモチベーションを高める	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
仕事の計画化・実行化	1時間	有給	無償	OFF-JT
業務改善におけるPDCAサイクル①	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
業務改善におけるPDCAサイクル②	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
課題解決の視点	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
安全衛生管理の推進	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
ケースで学ぶメンタルヘルス セルフケア編	3時間	有給	無償	OFF-JT

キャリアアップ訓練 計画書(有期雇用) ※4年目以降(無期雇用)

訓練内容	8時間	有給・無給	有償・無償	訓練の方法
キャリアデザイン 自己理解・自己分析編	1時間	有給	無償	OFF-JT
キャリアデザイン 考え方編	1時間	有給	無償	OFF-JT
キャリアデザイン 未来の自分編	1時間	有給	無償	OFF-JT
現場で使えるロジカルシンキング ～モレなくダブリなく考える～	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
リーダーとしての心構えと役割・スキル	0.5時間	有給	無償	OFF-JT
知って役立つ！チームビルディング講座	1時間	有給	無償	OFF-JT
実践！上手いく 仕事のプランニング	3時間	有給	無償	OFF-JT